



Protocol

Harde voorschriften

Algemeen:

- Volwassenen houden anderhalve meter afstand van elkaar;
- wassen de handen vaak en goed;
- schudden geen handen;
- hoesten in de elleboog;
- zitten niet aan het gezicht;
- thuisblijven (en afmelden na eerdere aanmelding) als u, of iemand uit uw gezin, klachten heeft;
- deelname aan activiteiten/cursussen bij de Stichting 55+ is op eigen verantwoordelijkheid;
- bij ziekte achteraf na deelname aan een activiteit: melden bij de cursusleider, die de andere cursisten inlicht, waarna iedereen 14 dagen in quarantaine gaat.

Deze richtlijnen vragen:

- Heldere communicatie over veiligheids- en hygiënemaatregelen richting personeel en deelnemers.
- Duidelijkheid over hoe om te gaan met *social distancing* binnen en rondom de locatie. Hiervoor kunnen door de organisatie gedragsregels gemaakt worden die gelden binnen de locatie, zodat de veiligheid van deelnemers/cursisten en medewerkers/docenten kan worden gewaarborgd. Bestaande huisregels van de locatie worden aangevuld met richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld.
- De cursusleiders worden verantwoordelijk gesteld voor de uitvoering van de veiligheids- en hygiënemaatregelen.
- Verplichting organisatie en locatie om schoonmaak op orde te hebben. Locatie stelt een richtlijn op waarin staat welke eisen gelden, hoe vaak er wordt schoongemaakt, wie er verantwoordelijk is.

Protocol Bepalingen

Stichting 55+ zorgt dat:

- Hygiëneregels worden ophangen op een zichtbare plek in de organisatie.
- Regels voor deelnemers en cursisten op de website staan.
- Lessen, cursussen en trainingen worden, waar mogelijk, op 1,5 meter afstand gegeven.
- Iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, dat stoelen en werk/lesplekken op anderhalve meter van elkaar verwijderd zijn.
- Er maximale hygiëne, zeep, desinfecterende handgel aanwezig is en aanwezig op het belang van handen wassen gewezen worden (zie ook regels in toilet). Gebruikte cursusmaterialen worden regelmatig gereinigd.
- Algemene ruimtes op reguliere wijze worden schoon gemaakt. Overlegt (met het schoonmaakbedrijf) of verhoging van de schoonmaakfrequentie noodzakelijk is, gezien gebruiksintensiteit en mate van vervuiling.
- Na iedere cursus contactoppervlakken en aanraakpunten door de cursusleider en cursisten op de reguliere wijze worden schoon gemaakt.
- Toiletten worden schoon gemaakt op reguliere wijze. Contactpunten en handenwas-faciliteiten worden ook goed schoon gemaakt. Zorgt voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen.
- Medewerkers ontvangen een uitgebreide instructie over de wijze waarop het protocol in de diverse locaties van de organisatie moet worden uitgevoerd.
- Medewerkers/docenten ontvangen de instructie dat zij elkaar en deelnemers/cursisten moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels.
- De regels in en om de organisatie worden gehandhaafd.
- De aanwezige docent wordt aangesteld als een protocol-verantwoordelijke, dat wil zeggen hij/zij spreekt de deelnemers/cursisten aan die zich niet aan het protocol houden.
- Er zoveel mogelijk op afspraak wordt gewerkt, zodat de deelnemers- en cursistencontacten gedoseerd kunnen worden en verspreid over de dag.
- Afspraken worden gemaakt met deelnemers en cursisten over het maximaal aantal personen dat naar de locatie komt (afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand). We stemmen het aantal cursisten zodanig af dat de 1,5 meter afstand gegarandeerd kan worden.
- Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door de organisatie (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>).

Voor de locatie:

Algemeen:

- Er hangen hygiëneregels aan de buitenkant van de locatie waar wordt lesgegeven, bij de ingang, en ze worden binnen herhaald.
- Er is handgel bij de ingang. Er wordt op toegezien dat medewerkers, docenten en deelnemers/cursisten die gebruiken.
- De afstand voor de balie/toilet is gemarkeerd met 1,5 meter (wachtlijnen).
- Er wordt ervoor zorggedragen dat de aanvang- en eindtijden van de cursussen en activiteiten niet gelijklopen.

In de lokalen:

- Blijven deuren van lokalen open staan, zodat er minder aangeraakt hoeft te worden en er voldoende ventilatie is.
- De tafels en stoelen op afstand staan op 1,5 meter van elkaar.
- Er zijn in elk lokaal bij de ingang papieren handdoekjes, desinfecterende gel en oppervlaktesprays.
- Bij binnenkomst in het lokaal wassen deelnemers en docenten hun handen met de desinfecterende gel of spray. Bij het verlaten van het lokaal doen ze dit opnieuw.
- Deelnemers/cursisten en docenten nemen na binnenkomst hun eigen tafels af met desinfecterende spray.
- Bij binnenkomst pakt iedereen een kopje en schoteltje voor de koffie of thee en zet dit op de hoek van de tafel neer.

Voor medewerkers en docenten:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Was vaker je handen.
- Schud geen handen.
- Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.

Voor de deelnemers en cursisten:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Was vaker je handen.
- Schud geen handen.
- Handel zaken indien mogelijk digitaal of telefonisch af.
- Maak eerst een afspraak voordat je langskomt.
- Kom zo mogelijk alleen.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.
- Volg altijd de aanwijzingen van de docent en/of het personeel.

Bij aankomst en vertrek:

- Deelnemers/cursisten gaan één voor één met 1,5 meter afstand naar binnen/buiten.
- Bij de ingang van iedere locatie staat de 1,5 meter regel op een bord/poster.
- Er staat handgel.
- De deuren staan open zodat deze niet door deelnemers geopend hoeven te worden.

Buitenactiviteiten:

- Voor buitenactiviteiten gelden de algemene RIVM-regels (zie Algemeen).

Bij gebruik van flexplekken:

- Maak minimaal één keer per dag alle flexplekken schoon met reguliere schoonmaakmiddelen, -materialen en -methode. Bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag.
- Zorg dat de gebruikers van de flexplekken zelf de veel gebruikte oppervlakken van hun eigen flexplek tussentijds kunnen schoonmaken.
- Zorg dat er voldoende schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld reinigings-/alcoholdoekjes) op iedere flexplek beschikbaar zijn om dit uit te kunnen voeren.
- Zorg voor duidelijke communicatie richting de gebruiker, bijvoorbeeld via een bureaukaartje of beeldscherm:
 - o Instructie over het gebruik van het schoonmaakmiddel.
 - o Wat te doen als het op is, nieuwe halen bij de conciërge?
 - o Eventueel uitleg over het schoonmaakmiddel.